

令和3年度 事業承継セミナー

IT活用による

旅館改革とその挑戦

1 事業継承に有効的な活用法 1

創業1918(大正7)年、

神奈川県・鶴巻温泉老舗旅館の

元湯陣屋 代表取締役

女将 宮崎知子氏をお招きし、

「IT活用による旅館改革とその挑戦

― 事業継承に有効的な活用法 ―」と

題してご講演いただきます。

存続の危機に直面していた本旅館を

事業承継し、

IT化することで業務の効率化を図り、

従業員の意識改革などの

様々な改善・改革を実施され

大きく業績を伸ばすことに

成功されました。

その実践された

改革・改善、秘話、苦労話などを

ご講演いただきます。



参加費
無料

令和3年

10/19 火 14:00-16:00
(受付開始13時30分より)

石川県地場産業振興センター新館 第10研修室
(金沢市鞍月2丁目20番地)

※コロナウイルス感染状況によっては、Zoomにて開催となります。

※感染対策を十分行います。会場では必ずマスクの着用をお願いします。

発熱等の症状のある方は、ご来場をご遠慮ください。

定員

30名

対象者

県内で事業承継を考えている
中小企業や事業主等

主催：(公財)石川県産業創出支援機構 (ISICO)

講師プロフィール

元湯 陣屋 代表取締役 女将
宮崎 知子 氏

プロフィール

大学卒業後メーカー系リース会社にて営業職に7年間
従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま2人目の
出産2ヶ月後の2009年10月に、倒産の危機にあった
鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに
業務改善のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」
を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上
を実現。

2012年 CRM ベストプラクティス賞受賞 (CRM 協議会)

2015年 攻めのIT 経営中小企業百選 選定 (経済産業省)

*宿泊業では唯一

2018年 はばたく中小企業・小規模事業者300社選定 (中小企業庁)

2018年 日本サービス大賞 総務大臣賞受賞 (日本生産性本部)



申込方法

ISICOのHPから2021年10月15日(金)17:00までにお申し込みください。
<https://www.isico.or.jp/event/dgnet/d31155964.html>



10/12(火)～10/26(火)にISICO相談員による個別相談も開催します。

完全予約制

※お申込み頂いた方には、日程調整し、後日こちらから連絡いたします。

(公財)石川県産業創出支援機構 石川県事業承継・引継ぎ支援センター

お問い合わせ先

TEL

076-267-1244

FAX

076-267-3622

E-mail

syoukei@isico.or.jp